

# Kaders voor de begroting 2021

(2021-2024)

30-04-2021



## Beleidsvoornemens

### Algemeen

De gemeenschappelijke regeling Duo+ is belast met uitvoerings- en bedrijfsvoeringstaken voor de drie gemeenten: Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.

Binnen de programma's van Duo+ wordt daarom in principe geen beleid ontwikkeld, dat gebeurt bij de DUO-gemeenten. Voor de programma's Buurt en Burger wordt door Duo+ in de gemeentelijke P&C-cyclus gerapporteerd over de beleids- en uitvoeringsplannen. In de P&C-documenten van Duo+ wordt gerapporteerd over de bedrijfsvoering van de eigen organisatie. De beleidsvoornemens waarover in de P&C-documenten wordt gerapporteerd betreffen voornemens tot het professionaliseren en doorontwikkelen van de organisatie Duo+ en de bedrijfsvoering processen die Duo+ voor de vier organisaties uitvoert. De professionalisering en doorontwikkeling van Duo+ wordt in 2021 langs een drietal lijnen vormgegeven, om te komen tot een meer wendbare uitvoeringsorganisatie die goed kan inspelen op de gevraagde dienstverlening.

### Professionaliseren uitvoeringsorganisatie

Om de continuïteit van de dienstverlening te verbeteren wordt ingezet op het verder verminderen van de kwetsbaarheden in de uitvoering. Daarbij wordt ingezet op het verminderen van kwetsbare éénpitsfuncties, het verder verbeteren van processen, inzet op competenties die aansluiten op de gewenste dienstverlening en een aantal trajecten van teamontwikkeling. Daarbij wordt ten minste ingezet op de volgende domeinen:

#### *Wijziging rechtmatigheidsverantwoording*

Vanaf het boekjaar 2021 wordt de directeur verantwoordelijk voor het afgeven van een rechtmatigheidsverklaring aan het Duo+ Bestuur. Dit heeft gevolgen voor het financieel beleid, de inrichting van de organisatie en de financiële verantwoording binnen de Duo+. Een eerste stap in de voorbereiding hierop is reeds in 2020 gezet.

#### *Verbijzonderde interne Controle*

Door de Verbijzonder Interne Controle (het VIC-team) onder het programma Stafbureau te brengen wordt de onafhankelijkheid van de VIC geborgd en wordt nadrukkelijk ingezet op de professionaliseren van de interne controle en de auditfunctie binnen Duo+. De VIC is in 2020 weer binnen de eigen formatie opgebouwd waarbij de aandacht voor kwaliteit, tijdigheid en beheersbaarheid de continue aandacht krijgt.

#### *Transitieplan PenO*

Het bestuur heeft de opdracht gegeven de dienstverlening van PenO te verbeteren terwijl er een betere aansluiting wordt gevonden bij de ontwikkelingen en vraag van de DUO-gemeenten. Om deze verbetering van de dienstverlening te realiseren is een transitieplan opgesteld dat inzet op kennisontwikkeling, houding, gedrag en een organisatorische wijziging beoogd om deze ontwikkeling in te borgen. De transitie wordt in 2020 voorbereid en opgestart, maar zal vooral in 2021 en 2022 plaatsvinden.

#### *Inrichting Sociaal Domein*

Het Sociaal Domein is continu in beweging. De organisatie moet kunnen inspelen op de beoogde veranderingen om zo het resultaat van de decentralisaties te optimaliseren. Er wordt een bijdrage geleverd aan de visie op de doorontwikkeling van en visievorming binnen het Sociaal Domein. Vervolgens wordt deze ambitie vertaald naar de uitvoering om zo vanuit Duo+ een optimale bijdrage te leveren aan het beoogde effect. In 2021 worden de effecten vertaald naar de voor de organisatie(structuur) en geborgd binnen de processen in Duo+.

#### *VTH*

In 2021 wordt gewerkt conform de Omgevingswet. Samen met de wet private kwaliteitsborging heeft dit effect op de manier van werken en organiseren van het VTH-domein. Dit vormt het kader van een proces van teamontwikkeling binnen VTH, zodat de dienstverlening binnen dit domein verbeterd wordt en ingespeeld kan worden op veranderingen in de toekomst.

### Sturing op effect

Duo+ levert een belangrijke bijdrage aan de maatschappelijke effecten die de DUO-gemeenten willen bereiken. Na inzet om de basis op orde te krijgen én de opdrachtgever en -nemer structuur in te bedden in de organisaties wordt de stap gezet naar een verbeterde sturing op maatschappelijke effecten. Op deze wijze wordt gebouwd aan een meer wendbare uitvoeringsorganisatie die beter kan inspelen op diverse (maatwerk)vraagstukken binnen de DUO-gemeenten.

### Versterken van het netwerk

Tot slot wordt ingezet op het versterken van de samenwerking van het netwerk. Enerzijds wordt de eigenaarsrol beter vormgegeven zodat er beter kan worden gestuurd op gedeelde opgaven binnen het netwerk, anderzijds wordt het gezamenlijk werkgeverschap en gezamenlijke werkgeversfaciliteiten van de vier samenwerkende organisaties verder ontwikkeld.

### *Inzet op inclusief werkgeverschap & wet banenafpraak*

Om invulling te geven aan het gezamenlijk werkgeverschap wordt een visie daarop opgesteld. In deze visie krijgt inclusiviteit een nadrukkelijke plaats. De DUO-organisatie wilt een goede afspiegeling van de maatschappij zijn en geeft daar in de visie op werkgeverschap invulling aan. Daarnaast wordt door de DUO-organisatie ingezet op het voldoen aan haar verplichting onder de wet banenafpraak.